

ZASADY KORZYSTANIA Z POMOCY W DIECEZJLANEJ PORADNI RODZINNEJ W OPOLU

Diecezjalna Poradnia Rodzinna powstała z myślą o pomaganiu ludziom, małżeństwom i rodzinom doświadczających trudności w swoim funkcjonowaniu. Oferujemy pomoc psychoterapeutyczną indywidualną, małżeńską i rodzinną.

Kadrę Poradni stanowią psychologowie, psychoterapeuci, duszpasterze, prawnicy. Każdy z psychologów i terapeutów posiada kompetencje do udzielania pomocy uzyskane w wyniku szkolenia z zakresu psychoterapii (bądź jest w trakcie takiego szkolenia). Pragnąc zachować wysoką jakość świadczonej pomocy pracownicy Poradni poddają swoją pracę superwizji certyfikowanego superwizora Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego.

Pierwszym etapem udzielania pomocy jest konsultacja. Etap ten składa się z 1 do 3 spotkań, dzięki którym możliwe staje się głębsze rozpoznanie sygnalizowanego problemu, a w dalszej kolejności wspólne uzgadnianie proponowanej pomocy, np. umówienie się na psychoterapię, ewentualnie skierowanie do innych specjalistów lub ośrodków. Spotkania konsultacyjne prowadzą wszyscy przyjmujący w Poradni specjaliści (psychologowie, psychoterapeuci, duszpasterze i prawnik).

Jeśli w wyniku konsultacji podjęta zostanie decyzja o psychoterapii wówczas omawiany jest kontrakt terapeutyczny, który definiuje cel terapii, określa jej metody, czas trwania i częstotliwość. Ustalenia kontraktu mają charakter indywidualny dostosowany do konkretnej osoby, małżeństwa bądź rodziny.

Warunkiem podstawowym jakiegokolwiek formy pomocy udzielanej w Poradni jest dobrovolność pomocy i zgoda wszystkich uczestników. Wszelkie wątpliwości dotyczące metod czy procesu pomocy mogą być omawiane na spotkaniach. Decyzja o zakończeniu terapii jest wspólną sprawą zarówno osoby korzystającej jak i osoby świadczącej pomoc.

Wszystkich pracowników Poradni obejmuje zasada poufności i chronienia informacji uzyskanych od osób korzystających w wyniku świadczonej pomocy zgodnie z Kodeksem Etycznym Psychologa i Kodeksem Etycznym Psychoterapeuty. Odstępstwem od tej zasady jest sytuacja zagrożenia życia i/lub zdrowia. W związku z tajemnicą zawodową pracownicy Poradni nie mogą być powoływani na świadków sprawach sądowych dotyczących osób, którym udzielana była pomoc.

Wszelkie dane osobowe zbierane w trakcie korzystania osób z pomocy oraz sporządzana dokumentacja objęte są ochroną zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Przechowywanie przez Poradnię tych danych służy jedynie do celów sprawozdawczych i statystycznych.

Osoby, które chcą skorzystać z pomocy w Poradni proszone są o zgłoszenie się osobiście, telefonicznie bądź mailowo w sekretariacie Poradni. Nie ma możliwości spotkania ze specjalistą bez wcześniejszego zapisu.

Osoba odbierająca zgłoszenie prosi o podstawowe dane oraz krótki opis problemu w celu skierowania osoby do odpowiedniego specjalisty. W przypadku braku wolnych terminów osoby zapisywane będą na tzw. listę oczekujących, a następnie, w sytuacji zwolnienia się miejsca do specjalisty, będą zapraszane na konsultacje zgodnie z kolejnością na liście.

Osoby umówione pierwszorazowo na konsultację, które nie poinformują o rezygnacji z wizyty, nie będą zapisywane na kolejny termin.